

大阪府スポーツ情報に係るホームページ制作・運営管理委託業務 仕様書

1 事業名

大阪府スポーツ情報に係るホームページ制作・運営管理委託業務

2 事業目的

2021年にワールドマスタースゲームズ2021関西の開催に向けた今、大阪を訪れる国内外の観光客に対し、都市魅力の一つである大阪のスポーツを広く周知し、試合観戦やスポーツ体験の機会を提供するコンテンツを掲載することで、スポーツツーリズムに繋げていくためのホームページを設置する。

このホームページは、利用者目線で多くの人の閲覧・活用が見込める機能性、視覚的な見易さを重視したデザインにすることで、誰もがアクセスしやすく、親しみやすいホームページとして、運営していくこととする。

3 契約期間

契約締結日から令和3年3月31日（水）まで

4 履行場所

大阪府が指定する場所

5 委託上限額

5,434千円（消費税及び地方消費税額を含む）

6 企画提案を求める事項

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">(1) ホームページのデザイン(2) 利便性・機能性(3) 運営体制(4) その他 |
|--|

(1) ホームページのデザイン

大阪を訪れる国内外の観光客や府民に対し、大阪スポーツの魅力伝えるため、大阪にゆかりのあるプロスポーツチーム等の情報や試合スケジュール、スポーツを体験するための内容を、視覚的な見易さに配慮しながら、躍動感があるデザイン性の高いものを提案すること。

また、その考えや手法を提案すること。

提案の際は、以下の①～③をホームページデザイン（案）として、ホームページのデザインを提出すること。

① トップページ

大阪を訪れる国内外の観光客や府民に対し、大阪のスポーツの素晴らしさを伝える、躍動感があるデザインであること。

② スポーツ観戦情報ページ（スケジュール検索機能含む）

大阪府内の試合スケジュールがわかりやすく、大阪ゆかりのプロスポーツチーム等を紹介し、大阪スポーツの魅力を引き出すデザインであること。

③ スポーツ体験情報ページ

大阪を訪れる国内外の観光客や府民が、武道体験や自転車を利用した観光・施設情報を入手しやすいデザインであること。

ただし、提案にあたっては、著作権に配慮し、可能な限りイメージを具体的に再現したデザインを提案すること。

(2) 利便性・機能性

ホームページ全体の構成については、スポーツツーリズムに繋がる誰もが親しみやすいホームページになるよう、閲覧者が必要としている情報に容易にたどり着ける、分かりやすい階層構造及び必要な機能について、提案すること。

また、次年度以降のランニングコストについて提案すること。

(3) 運営体制

本事業の実施のために配置する人員やスキル（業務経験や年数、類似事業での実績等）を明示した上で、具体的なスケジュールを作成するとともに、実施体制を提案すること。

(4) その他

上記（１）～（３）以外で、提案事業者のノウハウ・ネットワークを活用した、「大阪のスポーツ」の新たな魅力を引き出し、多くの人に情報発信をするような手法について、提案すること。

7 委託事業の内容

- (1) ホームページ制作業務（サイト構成、ページデザインを含む。）
- (2) 運営管理等業務
- (3) 既存ホームページ（なみはやスポーツネット）からの統合業務

(1) ホームページ制作業務

- ・上記提案項目の内容に沿ってホームページを制作すること。（ただし、6（1）②・③に掲載する情報は、大阪府より提供します。）
- ・以下（3）に記載する、ホームページ構成上必要な項目のページを制作すること。

(2) 運営管理等業務

① 運営

- ・ホームページの更新を行う。
- ・掲載情報の追加・修正・更新、既存ページの改修を行う。
- ・サイト内へのリンク、バナー作成、SNS ボタンの作成・追加・削除を行う。
- ・コンテンツの追加、変更及び修正等について、対応すること。

② 管理

- ・情報セキュリティ、データのバックアップや障害発生時の復旧等、安全性に配慮した管理を行うこと。
- ・情報セキュリティの侵害が発生した場合の体制を整え、大阪府へ提示すること。
- ・不正なアクセス等により消失、毀損が生じた場合には、原因を解明し速やかに対策を講ずるとともに大阪府へ報告すること。

③ CMS 操作サポート

- ・大阪府が行う CMS でのコンテンツの追加、変更、削除の作業をサポートするとともに、公開前に担当者向けのシステム操作研修を行うこと。

ア 平常時

- i 午前 9 時～午後 6 時を問い合わせ受付時間帯とすること。ただし土曜日、日曜日、祝日及び大阪府が指定する日を除く。
- ii 大阪府の担当者からのシステム操作に関する問い合わせに対し、電話及びメールにて対応すること。

イ 障害発生時

障害を検知した場合、電話により障害箇所、影響範囲及び障害の現状を簡潔に報告すること。

また、電話で対応できない障害が発生した場合は、速やかにエンジニアを派遣すること。

通常連絡先、緊急連絡先にも連絡がとれない場合には、メールにて障害連絡を行うこと。

(3) 既存ホームページ（なみはやスポーツネット）からの統合業務

府民向けスポーツポータルサイトとして、構成上必要となる項目を、なみはやスポーツネットから移管し、新しく作成するホームページに統合する。

- ・動画掲載ページ（コンテンツ内に YouTube 等の動画を表示できるようにすること。）
- ・体育施設情報
- ・キャンプ地情報
- ・総合型地域スポーツクラブ情報
- ・もずやん V・S クラブ情報
- ・「なみはやスポーツ振興基金」情報
- ・リンク集

※掲載する情報については、大阪府より提供します。

※なみはやスポーツネット（<http://namihaya-sports.net/>）から移管する項目の作業量の詳細については、別添のとおり。

8 留意事項

<制作について>

- ・スマートフォン・タブレットなど、各種の端末に対応する構成・デザインであること。
- ・制作に当たっては、大阪府と協議を行うこと。なお、画面デザインや画面構成等は、事前に大阪府へレビューを行い、承認を得ること。
- ・制作において必要な取材撮影及び原稿作成を行うこと。ただし、掲載文等を大阪府から提供する場合は、それに従い制作すること。
- ・利用者にとって分かり易く効果的なサイト構成とし、魅力的なデザイン(カラーリング、レイアウト)を制作し、多くの利用者が目的の情報を得ることができるよう、ユニバーサルデザインに配慮すること。
- ・ユーザビリティ・アクセシビリティに配慮し、誰もが見やすく、分かりやすい表現でページを制作し、サイト全体を構成すること。
- ・ページに写真等を掲載する場合は、相手方に掲載許可を得ること。
- ・写真等の著作権利用に要する費用については、受託者の負担とすること。
- ・大阪府が制作したサイトであることを明確にすること。
- ・本ホームページ公開後に、新規ページやコンテンツを追加・改修することを考慮した設計とすることとし、次年度以降に他の事業者が作業を行う際に著作権上の問題が生じないようにすること。

<多言語対応>

- 英語、中国語（簡体・繁体）、ハングルに対応し、閲覧したいページへスムーズに誘導できる自動翻訳システムを付与すること。

<必要な機能>

① 検索について

- ユーザー側でサイト内をフリーワード検索できること。フリーの検索エンジンも可とするが、広告表示等が出るもの、テンプレート内に表示できないものは不可とする。

② CMS 機能について

- 大阪府庁の端末を使用して、管理者専用画面からログインし、容易に情報の追加、変更、削除が可能なシステム（CMS）にすること。
- CMS 機能については、以下の情報更新で使用する。
 - ▶ トップページに掲載するお知らせ
 - ▶ 体験イベント、府内主催イベント情報の追加、修正、削除
 - ▶ 試合情報、スポーツイベント、大会情報の追加、修正、削除

※体験イベント情報、府内主催イベント情報、試合情報・スポーツイベント、大会情報等は、スケジュール検索機能で検索できるようにすること。

- CMS 機能での更新方法について、操作マニュアルを作成し、大阪府担当で実施できるように設計すること。
- 必ず、事前に CMS での更新方法のシミュレーションを大阪府担当者とともにを行い、仕様を決定すること。
- 大阪府担当が CMS で作成した内容は、まずプレビュー画面を表示させ、確認後に、ホームページにアップロードされる仕様とすること。
- 画像、表、添付ファイル等がアップロードできること。
- イベント・大会情報の入力フォームを制作すること。

③ ホームページ全体

- Internet Explorer、Microsoft Edge、Safari、FireFox、Opera、Google Chrome など、インターネットを通じ可能な限り多くのブラウザで正しく表示されること。
- 各ページにおけるアクセス数等、アクセス解析ができる機能を有すること。
- 閲覧者のクライアントパソコンへの特殊なソフトウェアのインストールを行うことなく閲覧できること。

<セキュリティ要件>

- システムへの不正な侵入、システムの停止や障害の発生を予防及び障害発生時の影響を最小限に食い止めるため、万全のセキュリティ対策を講じること。
- 公開用サーバ及び CMS サーバへのアクセスは、ファイアウォール等の不正侵入を検知する機能により不正なアクセスを防御すること。
- 大阪府が入力フォーム等により個人情報を入力する部分については、暗号化された通信を行うこと。

<運用関係>

- 事業者は、制作したホームページをインターネット上に公開するために、必要なレンタルサーバ等を調達し対応すること。
- SSL サーバ証明書を取得すること。
- ホームページのドメインは、大阪府のサブドメイン「〇〇〇〇.pref.osaka.jp」を使用すること。サブドメイン名は府との協議の上で決定すること。

- 本業務の契約が終了となる場合（契約解除により終了する場合を含む。）には、レンタルサーバー等の使用に関する権限を大阪府に移管すること。
- ドメイン名、SSLサーバ証明書、レンタルサーバについては、大阪府名義とすること。
- レンタルサーバの容量については、200GB以上とすること。

9. 業務結果の報告

以下の内容を記載した実績報告書を毎月作成し、翌月 15 日までに大阪府に提出すること。

- ① ウェブサイトへのアクセス件数、セッション数、ページビュー
- ② 更新件数と業務内容

10. 成果品及び納期

(1) 令和2年 12 月 15 日（火）まで

- ① トップページ
- ② 操作マニュアル（印刷物（2部）及び電子データ）
- ③ 各ページの構成作成
- ④ 12月15日時点で公開する情報
 - トップページ
 - 試合情報、スポーツイベント、大会情報等及びそのスケジュール検索機能
 - スポーツチーム情報
 - 体験イベント、府内主催イベント情報
 - 自転車を使用した観光・施設情報

その他に優先して12月15日にオープンする項目が生じた場合は、大阪府との協議の上で対応すること。

(2) 令和2年 12 月 16 日（水）から令和3年 3 月 31 日（水）まで

- ① 各ページの更新
- ② なみはやスポーツネットを新しいホームページに統合

(3) 令和3年 3 月 31 日（水）

- ① 事業実施報告書
- ② アクセス件数の報告書（毎月分、全ページ）
- ③ ホームページの設計書（印刷物（2部）及び電子データ）
- ④ ホームページの全データを記載した電子媒体（CD-R）1部

11. 成果品の引渡し

契約が終了する場合（契約解除により終了する場合を含む。）には、この業務の成果品（プログラム、ドキュメント、各種計画等の著作物を含む。）を大阪府に引き渡すこと。

12. その他

- (1) 本業務で知り得た秘密、個人情報の取扱いについて厳守すること。
- (2) 本業務に係る全ての成果品の著作権（著作権第 21 条から第 28 条に規定する権利を含む）は、大阪府に帰属すること。また、成果品は以降、大阪府が自由に各種媒体、印刷物に使用できること。
- (3) 本業務に関する打ち合わせ、取材等の経費その他この業務に付随する必要な経費は全て受託者の負担とすること。
- (4) 本仕様書に記載のない事項については、大阪府と協議し決定すること。