

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
1	3/5	つまづき	バランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	左後頭部にたんこぶ、内出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
2	3/24	つまづき	バランスを崩し転倒した。	販売店	上り	中央	20~64歳	1	後頭部、左手の打撲	入院不要	POP取り付けによる注意喚起をした。
3	3/25	体調不良等	体調不良により前方に崩れ落ちた。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
4	3/28	両手に荷物等	両手に荷物を持った状態で乗った際に、バランスを崩し転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	軽症	入院不要	既に対策を講じた。
5	3/29	つまづき	バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	軽傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
6	3/29	つまづき	利用者2名がバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上 20~64歳	1 1	軽傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
7	3/29	つまづき	バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
8	3/30	つまづき	バランスを崩し後ろ向きに転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	出血・外傷なし	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
9	3/31	つまづき	男性(①)が歩いてた際よそ見をしていた為、前の女性(②)にぶつかり転落。	マーケット	下り	降り口	20~64歳	2	① 顔に裂傷 ② 頭部を打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
10	3/31	飲酒	酩酊状態だったため転倒した。	駅舎	上り	乗り口	20~64歳	1	右こめかみ裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
11	4/1	カート等利用	カートと一緒に乗せ、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	軽傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
12	4/1	つまづき	小銭を拾おうと後ろ向きになり、バランスを崩し転倒した。	複合施設	下り	不明	65歳以上	1	側頭部擦傷及び出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
13	4/4	つまづき	後ろの乗客(②)がふらついて倒れた時に前の乗客(①)も巻き込んだ。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	2	① 左側頭部・左半身打撲 ② 頭部・背中打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
14	4/5	カート等利用	買い物カートを使用して乗り込んだ際、バランスを崩して転倒した。	その他	上り	乗り口	20~64歳	1	後頭部、左手の打撲	入院不要	警備を強化し、注意喚起の声をかける。
15	4/5	カート等利用	ベビーカーを押して乗り込み段差で躓き乗っていた男の子が落下した。	百貨店	下り	不明	5歳以下	1	鼻を打撲	入院不要	警備を強化し、ベビーカーはエレベーター利用を促す。
16	4/5	両手に荷物等	両手に荷物を持っていたため、バランスを崩した際、ベルトを把持することができず転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	腰部打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
17	4/6	つまづき	バランスを崩し転倒した。	その他	下り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
18	4/6	つまづき	バランスを崩し転倒した。	駅舎	下り	乗り口	65歳以上	1	右耳後ろを裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
19	4/8	カート等利用	自身のキャリーバッグにて、躓いた。	その他	不明	降り口	20~64歳	1	頭部、腰部を打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
20	4/9	つまづき	可動部にキーホルダーを落とし、引き抜こうとした時、バランスを崩し転倒した。	その他	下り	降り口	65歳以上	1	軽傷	入院不要	対策を講じる予定である。
21	4/11	つまづき	中段あたりで移動しようとした際、杖が引っ掛かり、ふらつき転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
22	4/12	つまづき	足元がステップからずれ落ちて転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	腰強打	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
23	4/12	体調不良等	失神し、1階まで転落した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
24	4/12	飲酒	飲酒により意識が朦朧とし、転倒した。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
25	4/13	つまづき	登りエスカレーターに乗る際、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	軽傷	入院不要	対策を講じる予定である。
26	4/13	つまづき	バランスを崩し転倒した。	事務所	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲、手首裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
27	4/14	つまづき	振り返った際に転倒した。	マーケット	上り	乗り口	5歳以下	1	右前頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
28	4/15	つまづき	バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	左腕打撲	3週間未満の入院	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
29	4/16	体調不良等	意識を失い転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	裂傷、心肺停止	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
30	4/16	飲酒	エスカレーターに乗車券を入れようとし、バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	3週間未満の入院	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
31	4/19	体調不良等	途中で転落した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭頂部挫創	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
32	4/19	その他・不明	購入した商品(サイドテーブル)を乗せたが、支えきれなくなり転倒した。	事務所	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部	不明	手荷物以外の商品については、エレベーターを使用するようお客様へ案内する。
33	4/26	つまづき	乗る際にバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
34	4/28	カート等利用	ベビーカーに子供を乗せた状態でエスカレーターを降りているとき、前のめりに転倒した。	販売店	下り	不明	5歳以下	1	顔面を打撲し負傷	不明	ベビーカーをご利用の方にはエレベーターを利用するようにお知らせする。

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
35	4/28	カート等利用	手押し車を押しながら利用し、バランスを崩し転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
36	4/29	カート等利用	キャリーバッグを持った状態で乗車し、バランスを崩し転倒した。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	左足大腿部打撲	3週間未満の入院	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
37	4/30	つまづき	バランスを崩し後方へ転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部を打撲	不明	警備員巡回時に声掛けをする等既に対策を講じた。
38	5/1	つまづき	雨が降っており、滑って転倒した。	マーケット	下り	不明	20～64歳	1	頭部打撲、左前腕擦過傷	不明	注意喚起の放送の見直しをする。
39	5/1	つまづき	バランスを崩した男性を後方にいた男性が支えようとしたが、転倒した。	その他	上り	不明	65歳以上	1	左足首の捻挫	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
40	5/3	カート等利用	カートを押したまま乗車し、降り口付近でカートが引っ掛かり転倒した。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	右まぶた裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
41	5/4	カート等利用	歩行車のままエスカレーターを利用し、バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	頭。手の指を負傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
42	5/5	飲酒	飲酒後、乗降中にバランスを崩し転倒した。	その他	上り	中央	20～64歳	1	頭部・右腕・右足裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
43	5/6	つまづき	片手にかごを持ち、バランスを崩し転倒した。	販売店	下り	乗り口	65歳以上	1	左手擦過傷	入院不要	注意喚起のPOPを取り付けた。
44	5/14	つまづき	バランスを崩し転倒した。	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲、出血	入院不要	点検を実施した。
45	5/14	飲酒	飲酒のため足元がふらつき、バランスを崩し転倒した。	その他	不明	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
46	5/15	つまづき	女兒が母親と手を離れた際、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	5歳以下	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
47	5/18	つまづき	ふらついてバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
48	5/18	つまづき	手すりにもたれかかった際にバランスを崩し転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部の打撲	不明	啓発ポスター掲示の継続、エレベーター使用の声掛けを強化
49	5/19	つまづき	バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部負傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
50	5/20	飲酒	飲酒しており、バランスを崩し転倒した。	その他	不明	不明	65歳以上	1	後頭部強打、出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
51	5/22	つまづき	バランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
52	5/22	つまづき	前方の人がバランスを崩し、支えようとして誤って転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	後頭部及び右肘部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
53	5/23	つまづき	バランスを崩し転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	軽傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
54	5/24	カート等利用	買い物カートとキャスター付かばんを持って乗車し、直後にバランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	臀部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
55	5/25	つまづき	ステップに躓き、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部の打撲	不明	各乗り口エスカレーター両サイドに注意ステッカーを貼付済み
56	5/29	体調不良等	急に力が抜けて転倒した。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	左後頭部の出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
57	6/3	飲酒	酩酊状態で乗車中、足が纏れて転倒した。	その他	下り	乗り口	20～64歳	1	頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
58	6/4	両手に荷物等	両手にカバンとビニール袋を持って乗車しようとし、ステップに足が合わずバランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	臀部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
59	6/7	つまづき	足を滑らせて転倒した。	その他	不明	不明	20～64歳	1	尾髄骨打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
60	6/7	つまづき	バランスを崩し転倒した。	その他	不明	不明	65歳以上	1	両足、右手に擦り傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
61	6/8	つまづき	先上がった友人を追いかけようとし躓き転倒した。	マーケット	上り	乗り口	13～19歳	1	右足親指の皮がめくれ出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
62	6/17	飲酒	酩酊状態でバランスを崩し転倒した。	その他	下り	不明	65歳以上	1	額と口に裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
63	6/17	飲酒	酩酊状態でバランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	乗り口	20～64歳	1	頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
64	6/18	カート等利用	介護者が女性を介護用車いすに乗せたままエスカレーターを使用しバランスを崩し転倒した。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	後頭部、腰部、背部の打撲	3週間未満の入院	巡回時のチェック回数を増やす。
65	6/21	カート等利用	ベビーカーに子供を乗せた状態で搭乗し、降り口でバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	降り口	5歳以下	1	下顎部打撲傷、出血	入院不要	注意喚起ポスターの増刷
66	6/23	両手に荷物等	両手に荷物を持った状態で手すりを持たずに乗り、バランスを崩し転倒した。	その他	上り	不明	65歳以上	1	頭部と背中を強打	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
67	6/24	両手に荷物等	両手に荷物を持った状態で手すりを持たずに乗り、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	肩部の骨折	3週間未満の入院	注意喚起を促すポスターを作成し、エスカレーターの登り口に設置した。
68	6/24	つまづき	バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	右側後頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
69	6/25	両手に荷物等	両手に荷物を持った状態で手すりを持たずに乗り、バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	後頭部打撲、出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
70	7/4	カート等利用	右手を手すりに、左手にショッピングカートを持ちながら乗車し、バランスを崩し転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	外傷なし	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
71	7/4	体調不良等	ふらつき転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	左足擦り傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
72	7/8	カート等利用	手押し車と共にエスカレーターに乗車しバランスを崩し転倒した。	駅舎	下り	乗り口	65歳以上	1	擦過傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
73	7/11	体調不良等	めまいがして手を放してしまったため転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左側頭部の打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
74	7/13	体調不良等	一時的に意識を失い崩れるように転倒した。	マーケット	下り	降り口	20~64歳	1	頭部打撲	入院不要	巡回時の声掛けを強化。
75	7/13	つまづき	乗車する際に足がついてこずに転倒した。	その他	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	注意喚起のポップを提示し、音声による注意喚起も実施済み。
76	7/19	飲酒	飲酒後、乗降中にバランスを崩し転倒した。	その他	上り	不明	65歳以上	1	目立った外傷なし	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
77	7/21	体調不良等	めまいにより転倒した。	複合施設	下り	不明	65歳以上	1	後頭部より出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
78	7/21	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	中央	20~64歳	1	左下腿部打撲、出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
79	7/21	つまづき	足を踏み出すタイミングが合わず、バランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭頂部挫創 背部打撲	入院不要	エスカレーターの速度を落とし、タイミングを合わせやすい対策を検討。
80	7/21	つまづき	バランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部の打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
81	7/23	カート等利用	運送業者が荷物を乗せたまま台車を使用して荷崩れを起こし、後続の人がつまづいた。	百貨店	下り	降り口	5歳以下	1	頭部打撲	入院不要	店舗から業者に指導するよう依頼。
82	7/24	つまづき	物を落として、拾おうとしたところバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	左側頭部打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
83	7/26	カート等利用	左手にショッピングカート、右手にキャリーケースを持っていたため、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	腰部の打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
84	7/26	体調不良等	体調不良により足を踏み外し転倒した。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲及び出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
85	7/26	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	軽傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
86	7/28	カート等利用	手押し車を持ち上げられず、バランスを崩し転倒した。	その他	不明	降り口	65歳以上	1	外傷なし	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
87	7/29	つまづき	バランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	擦過傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
88	7/30	つまづき	杖がエスカレーターに引っかかり、引き抜こうとした際前方へ倒れた。	その他	上り	不明	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	アナウンス放送の内容を確認する。 防犯カメラを設置する予定。
89	7/31	カート等利用	カートと共に乗車し、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	外傷性くも膜下出血	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
90	8/1	つまづき	バランスを崩し転倒した。	事務所	上り	中央	65歳以上	1	左急性硬膜下出血	3週間未満の入院	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
91	8/1	つまづき	向かい合って話をしていて、降り場に来た際バランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	降り口	20~64歳	1	後頭部を打ち 脳震盪	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
92	8/2	つまづき	荷物が多かったため手すりを掴み損ねバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	打撲	不明	注意喚起のステッカーを施工予定。
93	8/4	カート等利用	ショッピングカートに乗せて乗車したところ引っかかり、後方に転倒した。	マーケット	不明	乗り口	65歳以上	1	軽傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
94	8/4	逆行等	逆走して遊び転倒したため	販売店	下り	不明	6~12歳	1	頭部切傷	入院不要	危険案内シールを現在貼っていないところに貼り付けする。
95	8/7	つまづき	バランスを崩し転倒した。	駅舎	下り	乗り口	65歳以上	1	出血	入院不要	放送及びステッカー貼り付けにて注意喚起を行っている。
96	8/9	体調不良等	めまいにより転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部の打撲、 右ひじに擦り傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
97	8/10	その他・不明	手すりに巻き込まれ負傷。	百貨店	下り	降り口	5歳以下	1	擦過傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
98	8/11	つまづき	バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	後頭部及び右 肘部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
99	8/12	カート等利用	カートを持ったまま乗車し、バランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	擦過傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
100	8/20	つまづき	手すりにもたれかかった際にバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲、 左肘・右手首より出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
101	8/22	つまづき	バランスを崩し転倒し、後方にいた夫も巻き込み共転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	2	腰の打撲	不明	注意喚起シートの掲示数を増やし、アナウンスの音量を大きくした。
102	8/24	つまづき	バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	右尺骨骨折	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
103	8/24	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部創傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
104	8/25	つまづき	サンダルが挟まりバランスを崩し転倒した。	複合施設	下り	降り口	6～12歳	1	左足親指の内出血、捻挫	不明	適正な使用告知と巡回時の声掛け強化。
105	8/27	体調不良等	意識が朦朧としバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頬部の打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
106	8/28	体調不良等	貧血によりバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	不明	20～64歳	1	左膝に擦過傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
107	8/29	つまづき	男性がバランスを崩し後ろにいた高齢女性に接触して転倒した。	その他	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲血種	入院不要	POPを作成し、設置した。
108	8/29	カート等利用	手押し車を使用しバランスを崩し転倒した。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	頭部より出血	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
109	8/30	つまづき	つまづき転倒した。	その他	上り	中央	65歳以上	1	出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
110	9/1	つまづき	振り返って後ろにいる知人に手を振った際バランスを崩し転倒した。	その他	下り	不明	20～64歳	1	すり傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
111	9/3	つまづき	足を滑らせてバランスを崩し転倒した。	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	左ひじの打撲	不明	注意喚起の掲示物の追加。
112	9/5	つまづき	杖を突きながら乗車し、手すりをしっかりと握っておらずバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	打撲	入院不要	利用者に安全な利用法の周知を再徹底した。
113	9/5	カート等利用	上部の乗客がキャリーケースを落下させてしまい、下部の乗客に衝突し転倒した。	その他	下り	不明	20～64歳	1	右肘、右腰、左膝の打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
114	9/6	体調不良等	めまいにより転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	額、腕、顎に擦り傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
115	9/11	カート等利用	キャリーバッグを持った状態で乗車しようとしたが、重さで上がらず、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部及び肩部打撲	入院不要	注意喚起のポスターは掲示していたが、さらに1枚増やした。
116	9/14	カート等利用	乗車後に杖を落とし、拾おうとして後ろ向きに転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部裂傷、手に擦り傷	入院不要	注意喚起のPOPを掲示した。
117	9/15	飲酒	酩酊状態で逆走し、途中で躓き転倒した。	複合施設	下り	中央	20～64歳	1	不明	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
118	9/17	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
119	9/17	つまづき	つまづき転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	頭部出血	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
120	9/18	カート等利用	左から右に移送しようとした際、地震のキャリーバッグに躓いて転倒した。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
121	9/20	つまづき	つまづき転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	左額部と左手から出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
122	9/20	体調不良等	足元がふらつき転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
123	9/25	体調不良等	ふらつき転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	場内アナウンスで注意を呼び掛ける予定
124	9/28	カート等利用	ショッピングカートに乗せて乗車し、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
125	9/30	両手に荷物等	両手に買い物袋等を持ちふらつきながら乗ったが、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	誘導シートにてエレベーター利用を促す。
126	9/30	体調不良等	熱中症と思われる症状により転倒した。	複合施設	上り	不明	5歳以下	1	外傷なし	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
127	10/3	つまづき	前方の人がバランスを崩し、支えようとして誤って転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	背中、後頭部の打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
128	10/3	飲酒	飲酒をし、気分が悪くなったため前傾姿勢をとったところ転倒した。	駅舎	上り	降り口	20～64歳	1	打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
129	10/4	体調不良等	乗降中に意識が薄れ転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲挫傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
130	10/5	つまづき	手すりを持っていなかったことによりバランスを崩し転倒した。	複合施設	上り	不明	20～64歳	1	頭部、右足打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
131	10/7	つまづき	杖を滑らせ転倒した。	その他	下り	降り口	65歳以上	1	打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
132	10/7	体調不良等	立ちくらみによりバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	目立った外傷なし	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
133	10/7	カート等利用	シルバーカートを使用しながら乗車し、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	20～64歳	1	右側頭部より出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
134	10/10	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
135	10/13	つまづき	手すりに身体の重心がかかってしまいバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭頂部挫傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
136	10/14	その他・不明	安全装置が正常に稼働し、エスカレーターが緊急停止して勢いが余り転倒した。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	内出血、打ち身	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
137	10/16	つまづき	他の乗客が昇ってきたのを避けようとしてバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左膝挫傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
138	10/21	カート等利用	シルバーカートを押して乗り込みバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	打撲、挫傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
139	10/22	飲酒	乗り込む際にバランスを崩し前方の人も巻き込んで転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	2	右頭部打撲 左頭部、右足打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
140	10/23	つまづき	上部にいた人のスーツケースが落ちてきて負傷した。	駅舎	下り	不明	20～64歳	1	背中打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
141	10/24	両手に荷物等	両手に荷物を持っており、降りる際バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	顔面打撲、擦過傷	3週間未満の入院	注意を促す張り紙を掲出する予定。
142	10/26	つまづき	段差を踏み外し転倒した。	マーケット	上り	不明	6～12歳	1	左膝挫傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
143	10/27	その他・不明	背負っているリュックサックの位置を直そうとしたところ、バランスを崩し転倒した。	その他	上り	中央	65歳以上	1	頭部負傷	入院不要	ポスターを掲示し注意喚起する。
144	10/28	つまづき	バランスを崩し転倒した。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	顔面打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
145	10/29	つまづき	物を落として、拾おうとしたところバランスを崩し転倒した。	販売店	下り	降り口	65歳以上	1	後頭部の打撲、擦過傷	入院不要	注意喚起ポスターの掲示
146	10/29	カート等利用	歩いてきた人为了避免のためカートを移動させた際バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
147	10/29	逆行等	下りエスカレーターと間違えて乗車し転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	前頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
148	10/29	その他・不明	バランスを崩し転倒した。	複合施設	下り	乗り口	20～64歳	1	額部裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
149	10/31	体調不良等	急に意識を失い転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
150	11/1	つまづき	降りようとしてバランスを崩し転倒した。	その他	下り	降り口	65歳以上	1	外傷なし	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
151	11/5	両手に荷物等	両手に荷物を持っており、乗車してすぐにバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	誘導シートにてエレベーター利用を促している。
152	11/9	つまづき	知人を発見し振り向く際にバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左手首骨折	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
153	11/11	つまづき	バランスを崩し転倒した。	その他	上り	中央	65歳以上	1	後頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
154	11/11	カート等利用	手押し車を使用しながら乗車し、バランスを崩し転倒した。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
155	11/14	つまづき	乗車の際につまづきバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
156	11/16	その他・不明	バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部挫傷、擦過傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
157	11/23	カート等利用	降車直前にキャリケースが引掛かりバランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	右腕を強打	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
158	11/23	飲酒	飲酒によりふらつき、バランスを崩し転倒した。	その他	上り	中央	20～64歳	1	右後頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
159	12/2	つまづき	バランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	右腕を強打	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
160	12/2	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部、腰部打撲	入院不要	注意喚起の張り紙の掲出を検討する。
161	12/3	両手に荷物等	ステッキとキャリーバックを所持したまま乗り込みバランスを崩し転倒した。	事務所	上り	乗り口	65歳以上	1	左前額部負傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
162	12/4	つまづき	足元をふらつかせ後ろ向きに転倒した。	駅舎	下り	不明	65歳以上	1	軽傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
163	12/5	カート等利用	バランスを崩し、シルバーカートを持っていたため転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
164	12/8	カート等利用	バランスを崩し、カートを持っていたため手すりを握れず転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	不明	張り紙の掲出を検討する。
165	12/10	カート等利用	手押し車と共に乗車し、降りる際に転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
166	12/13	つまづき	バランスを崩し転倒した。	複合施設	不明	乗り口	65歳以上	1	左膝開放骨折	不明	警備員や従業員の巡回を強化する。
167	12/13	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左肩骨折	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
168	12/14	つまづき	後方から倒れてきた男性に子供が当たり、それをかばおうとして母親が転倒した。	駅舎	下り	中央	20～64歳	1	両膝打撲・挫創	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
169	12/19	体調不良等	てんかん発作か起き、意識がなくなり転倒した。	百貨店	下り	降り口	13～19歳	1	外傷不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
170	12/19	つまづき	バランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	軽症	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
171	12/19	つまづき	脇見をしており、床板につまづき転倒した。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	大腿骨骨折	3週間未満の入院	再発防止の周知を図る。
172	12/20	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	降り口	20～64歳	1	腰、膝の打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
173	12/23	カート等利用	ショッピングカートを持ちバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部右肩打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
174	12/24	カート等利用	前に乗っていた利用者のベビーカーが引っかかり、避けきれずにバランスを崩し転倒した。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	足の打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
175	12/25	つまづき	バランスを崩し転倒した。	その他	下り	乗り口	65歳以上	1	後頭部挫創	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
176	1/2	つまづき	バランスを崩し転倒した。	複合施設	上り	中央	20～64歳	1	軽症	不明	施設巡回等で危険な乗り方を発見した場合は声掛け注意をする。
177	1/2	両手に荷物等	バランスを崩し、両手がふさがっていたため手すりを持って転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	不明	注意喚起ポスターを掲示した。
178	1/7	体調不良等	足元がふらつき転倒した。	その他	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
179	1/8	つまづき	乗るタイミングが分からずにバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	軽症	入院不要	エレベーター利用を促すPOPを掲示。
180	1/13	その他・不明	転倒した。(原因不明)	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
181	1/15	その他・不明	自ら転倒した。	複合施設	上り	不明	20～64歳	1	後頭部打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
182	1/19	つまづき	バランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	擦過傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
183	1/21	両手に荷物等	両手に荷物を持ち、手すりにもたれかかったところバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左側頭部裂傷	入院不要	誘導シートにてエレベーター利用をすすめている。
184	1/22	つまづき	バランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	2	左足出血 左耳出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
185	1/23	つまづき	歩いて登る途中に躓き転倒した。	複合施設	上り	中央	20～64歳	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
186	1/24	カート等利用	カートを持ち、乗り込んだ際にバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲・挫創	不明	乗降口に注意喚起の案内を追加掲示。
187	1/25	体調不良等	足元がふらつき転倒した。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	外傷なし	入院不要	場内アナウンスで注意を呼び掛ける等予定
188	1/25	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	足切創	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
189	2/4	飲酒	泥酔状態のため転倒した。	その他	上り	不明	20～64歳	1	前頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
190	2/6	つまづき	左手に荷物を持ち、右手で手すりを持った時にバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	打撲	不明	近くの従業員が注意喚起する。
191	2/9	その他・不明	自身の杖につまづき転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部から出血	入院不要	注意喚起の掲示物取り付け予定
192	2/10	体調不良等	意識がなくなり転倒した。	百貨店	下り	中央	20～64歳	1	軽症	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
193	2/10	その他・不明	バランスを崩した人に接触したことにより転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	頭部外傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
194	2/12	その他・不明	バランスを崩し転倒した。	複合施設	下り	不明	65歳以上	1	頭部強打、出血	3週間未満の入院	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
195	2/13	つまづき	バランスを崩し転倒した。	販売店	上り	不明	65歳以上	1	右側頭部負傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
196	2/20	つまづき	足が纏れてバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	左頬裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
197	2/21	その他・不明	エスカレーターに乗った際に転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部外傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
198	2/23	つまづき	足を踏み外し転倒した。	マーケット	下り	乗り口	5歳以下	1	後頭部打撲・挫創	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
199	2/26	その他・不明	バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	左手甲裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
200	2/27	その他・不明	バランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	注意喚起の貼り紙を行う。
201	2/29	飲酒	飲酒によるふらつきのため転倒した。	駅舎	下り	乗り口	20～64歳	1	後頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
202	3/1	その他・不明	手すりベルトで遊んでしまい指を挟んだ。	その他	上り	不明	5歳以下	1	擦り傷	入院不要	警備巡回強化
203	3/2	つまづき	バランスを崩し転倒した。	その他	下り	不明	65歳以上	1	左頬部擦過傷	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
204	3/3	つまづき	バランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	裂傷、打撲	入院不要	ステッカー貼付、館内放送を行う。

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
205	3/7	カート等利用	上部の乗客がキャリーケースを落下させてしまい、下部の乗客に衝突した。	その他	下り	不明	20～64歳	1	頭部打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
206	3/10	カート等利用	カートの荷重に耐えきれず転落した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	右手首骨折	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
207	3/11	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
208	3/12	カート等利用	買い物カートを押したままエスカレーターに乗り、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭、頬から出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
209	3/14	つまづき	足を滑らせて後ろに転倒した。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	打撲	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
210	3/15	つまづき	バランスを崩し転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	軽傷	不明	注意喚起のステッカーを貼り付ける予定。
211	3/16	体調不良等	パーキンソン病で乗車中にバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	額の裂傷	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
212	3/16	つまづき	足がふらつき転倒した。	その他	下り	降り口	65歳以上	1	左額部、左手から出血	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
213	3/17	カート等利用	手押し車と共に乗車し、バランスを崩し転倒した。	マーケット	不明	不明	65歳以上	1	頭部から出血	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
214	3/18	つまづき	バランスを崩して転倒した。	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
215	3/23	つまづき	バランスを崩し後ろに転倒した。	その他	下り	中央	65歳以上	1	左頭部の打撲	不明	今回の事故を受けて新たに対策を講じることはない。
216	3/25	カート等利用	カートを押したまま乗り、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部挫傷	3週間未満の入院	カートの乗り入れ禁止ポスターの取り付け。
							20～64歳	1	打撲	入院不要	