

特定設備事故届出状況(エスカレーター)

番号	事故発生日	事故の種類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
1	3/23	つまづき	足をすべらせて転倒した。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じているが注意喚起放送の音量を調整した。(注意喚起掲示、放送)
2	3/23	つまづき	足をすべらせて転倒した。	その他	上り	乗り口	5歳以下	1	頭部及び顔面裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
3	3/26	体調不良等	めまいにより転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	即頭部及び手甲部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
4	3/28	体調不良等	上昇中にふらつき後ろ向きに転倒した。	百貨店	上り	不明	20～64歳	1	頭頂部血種	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送)
5	3/31	体調不良等	上昇中に後ろ向きに転倒した。	マーケット	上り	乗り口	20～64歳	1	後頭部裂傷	入院不要	エスカレータ周りに注意告知ポスター
6	4/1	カート等利用	自身のキャリーカートによりバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	エスカレータ付近での従業員巡回強化 注意喚起放送
7	4/1	その他・不明	降り口付近で遊んでいてエスカレータのベルト下部に手首を巻き込まれた。	販売店	不明	降り口	5歳以下	1	手甲部擦傷	入院不要	注意喚起ステッカーの増設
8	4/2	つまづき	下りる手前で手を離れた隙に子供がつまづき転倒した。	駅舎	上り	降り口	5歳以下	1	前頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送)
9	4/4	飲酒	飲酒によりバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部負傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
10	4/8	その他・不明	搭乗中振り返りバランスを崩し転倒	その他	不明	不明	65歳以上	1	足打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送)
11	4/10	つまづき	親と同乗の幼児がつまづき転倒した。	百貨店	上り	乗り口	5歳以下	1	顔面裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
12	4/11	両手に荷物等	両手に荷物等を持っていたためバランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	右耳裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送)
13	4/15	両手に荷物等	両手に荷物を持っていたためにバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
14	4/15	カート等利用	手押し車を押して利用し、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部打撲	3週間未満の入院	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
15	4/17	その他・不明	落下してきたスーツケースを避けようとしてステップに足をぶつけ出血	その他	上り	中央	65歳以上	1	足裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
16	4/20	飲酒	飲酒によりバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
17	4/20	飲酒	飲酒によりバランスを崩して転倒した。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	耳裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
18	4/21	その他・不明	踏み板に指を挟み薬指に怪我をした。	マーケット	下り	降り口	5歳以下	1	手指裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
19	4/23	飲酒	飲酒によりバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	降り口	20～64歳	1	後頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
20	4/24	つまづき	降り口でよそ見し、つまづき転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	腰骨骨折	3週間以上の入院	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
21	4/24	その他・不明	親と手をつないでいなかった幼児がバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	5歳以下	1	口裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
22	4/26	つまづき	ステップを踏みはずして転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送、巡回)
23	4/30	その他・不明	中程に差し掛かった時、ふらつき転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
24	4/30	逆行等	逆方向を向いていたため降り口に気づかず足元のバランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	頭部擦傷	入院不要	注意喚起ポスター及び放送内容の確認
25	4/30	つまづき	一段上ろうとしつまづき転倒した。	駅舎	上り	不明	20～64歳	1	足ひざ擦傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
26	5/2	つまづき	中央付近でつまづき転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
27	5/4	つまづき	ステップを踏みはずし足を負傷した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	足打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送)

特定設備事故届出状況(エスカレーター)

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
28	5/5	カート等利用	手押し車を押して利用し、バランスを崩して転倒した。	駅舎	下り	不明	65歳以上	1	左側頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
29	5/8	つまづき	ステップにつまづき転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部負傷	入院不要	注意喚起掲示、放送(老人一人利用時には従業員が注意)
30	5/8	つまづき	乗るタイミングが合わず転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	注意喚起掲示、放送(高齢者の利用時には従業員が誘導)
31	5/10	つまづき	ステップを踏み外し転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	顔面裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
32	5/17	その他・不明	バランスを崩し転倒した。	その他	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
33	5/17	カート等利用	乗る際にキャリアバックをエスカレーターに置き、ステップに足を運ぼうとした際バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
34	5/17	体調不良等	貧血のため転倒した。	その他	上り	中央	65歳以上	1	右下脚部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
35	5/20	両手に荷物等	両手で荷物を持ってバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
36	5/20	飲酒	バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
37	5/22	カート等利用	手押し車を押しながら乗り込み、バランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送)
38	5/25	カート等利用	手押し車を押しながら乗り込み、バランスを崩し転倒した。	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	カート使用の際はエスカレーターは利用しないよう注意喚起掲示
39	6/8	体調不良等	体調不良により意識が無くなり転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	左後頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
40	6/8	両手に荷物等	両手で荷物を持ってバランスを崩し転倒した。	販売店	上り	中央	65歳以上	1	腕打撲	入院不要	注意喚起掲示及び警備員による巡回
41	6/11	カート等利用	誤ってベビーカーを転倒させ、子供が投げ出され落下。	百貨店	下り	不明	5歳以下	1	顔面裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送、巡回)
42	6/12	つまづき	ステップから固定台に移動したときバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送)
43	6/13	その他・不明	靴がステップのくし板部に挟まり転倒した。	販売店	上り	降り口	13~19歳	1	手首打撲	入院不要	注意喚起掲示板の設置、注意喚起放送
44	6/14	体調不良等	めまいがしてふらつき転倒した。	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	3週間未満の入院	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
45	6/18	つまづき	足を踏み外し転倒した。	その他	下り	不明	65歳以上	1	頭部擦傷・右下腿部挫傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
46	6/20	その他・不明	バランスをくずし転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
47	6/21	つまづき	ステップから降り場へ降りる際、バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	降り口	20~64歳	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
48	6/25	体調不良等	乗って直ぐにめまいによりバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
49	6/25	体調不良等	降りる際に持病の胸が痛くなり転倒した。	マーケット	上り	降り口	20~64歳	1	後頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
50	6/27	つまづき	乗る際につまづきバランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	左肘擦過傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
51	7/2	つまづき	降り口付近で前方の利用者に気を取られ転倒した。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	右頬右肘擦過傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
52	7/6	機械的トラブル等	上りエスカレーターが緊急停止後、逆起動した際転倒した。	駅舎	上り	中央	20~64歳	1	右足甲骨折	入院不要	電動機駆動伝達用チェーン(ドライブピンチェーン)を取替えた。
53	7/9	つまづき	足を滑らせてつまづき、転倒した。	駅舎	不明	不明	20~64歳	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
54	7/14	その他・不明	降り口付近でバランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	右頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)

特定設備事故届出状況(エスカレーター)

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
55	7/15	飲酒	バランスを失い転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
56	7/16	カート等利用	カートを押していたため、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送)
57	7/17	カート等利用	ベビーカーと共に乗り込み降り口付近で子供が落下し打撲等の怪我をした。	マーケット	下り	乗り口	5歳以下	1	顔面裂傷・両足打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
58	7/21	逆行等	下りと思い乗り込んだが、上りエスカレーターだったためバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	「上りエスカレータ」の案内板を設置
59	7/25	カート等利用	手押し車を押しながら乗り込み、バランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
60	7/26	カート等利用	手押し車を押しながら乗り込み、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左手首骨折	3週間未満の入院	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
61	8/1	カート等利用	車椅子利用で乗り込み車椅子ごと落下した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従業員の巡回強化、注意喚起放送の音量を上げる
62	8/1	カート等利用	前のお客様がカートを使用しており、バランスを崩し倒れかけたため、支えきれず転倒した。	マーケット	上り	中央	20~64歳	1	腰及び背中打撲	入院不要	注意喚起の告知物を追加掲示(エスカレーターでのショッピングカートの使用禁止)
63	8/5	体調不良等	目まいを起し、意識が無くなり転倒した。	百貨店	上り	中央	20~64歳	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
64	8/8	両手に荷物等	子供を抱いて乗ったためバランスをくずし転倒した。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	足にすり傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
65	8/11	体調不良等	乗ってすぐに目まいによりバランスを崩し転倒、同乗者も支えきれずに転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	2	顔面打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
							65歳以上		右肘擦過傷		
66	8/13	その他・不明	前(上)の乗客がバランスを崩し、後(下)の乗客が支えようとしたが両者とも転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	2	腕足裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
							65歳以上		腕足裂傷		
67	8/18	両手に荷物等	荷物を抱え乗っていたためバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	20~64歳	1	打撲及び擦傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
68	8/25	その他・不明	同行者のスーツケースが落下し被害者に接触し、転倒した。	ホテル	上り	中央	20~64歳	1	腰打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
69	8/27	体調不良等	体調不良で、バランスを崩し転倒した。	複合施設	下り	中央	65歳以上	1	顔面裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、警備員の巡回)
70	9/1	飲酒	飲酒によりバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	20~64歳	1	肋骨骨折	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
71	9/2	飲酒	飲酒によりバランスを崩し転倒した。	駅舎	下り	不明	20~64歳	1	頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
72	9/10	つまづき	ステップを踏み外して転倒した。	百貨店	下り	中央	65歳以上	1	左掌部・前額部擦傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
73	9/10	その他・不明	バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	乗り口	20~64歳	1	前頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
74	9/14	カート等利用	手押し車を押しながら乗り込み、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	顔面裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている
75	9/14	つまづき	ステップを踏み外して転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	注意喚起シール追加設置
76	9/14	両手に荷物等	バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	右肩打撲	入院不要	従来からの対策(注意喚起掲示・放送)に加え高齢者やベビーカー利用者にはエレベーター利用を案内
77	9/17	カート等利用	バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
78	9/17	飲酒	靴紐がくし歯に挟まり転倒した。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	右腕擦傷	入院不要	従来より実施している注意喚起放送の内容を一部変更した。
79	9/18	その他・不明	杖を引っ掛けて転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	腕擦傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
80	9/18	体調不良等	目まいのためにバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
81	9/18	飲酒	飲酒によりバランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	顔面裂傷	入院不要	店内飲酒禁止の放送を頻繁に流す。

特定設備事故届出状況(エスカレーター)

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
82	9/20	両手に荷物等	手荷物を両手に持っていたためバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	3週間以上の入院	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
83	9/22	体調不良等	めまいによる転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
84	9/22	両手に荷物等	両手に手荷物等をもっていたためバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	店内放送で注意喚起実施・従業員による高齢者の手荷物預かりサービスの強化
85	9/29	カート等利用	手押し車を押しながら乗り込み、バランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
86	9/25	その他・不明	1階から上りエスカレーターに乗り、降り口付近でバランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	右肘打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
87	10/17	カート等利用	地下1階から上りエスカレーターに手荷物カート利用で乗り、降り口付近でバランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	右肘背中打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送、警備員巡回)
88	10/17	つまづき	3階から上りのエスカレーターに杖をついた男性が乗り、降り口付近でバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	警備員の巡回を強化する。
89	10/19	カート等利用	1階から上りのエスカレーターに乗ろうとした際、キャスターの車輪がエスカレーターのステップに引っかかったため、バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	右膝捻挫	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
90	10/21	つまづき	下りエスカレーターの降り口付近でバランスを崩し転倒した。	その他	下り	降り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送)
91	10/26	カート等利用	手荷物カートを利用して1階から上りのエスカレーターで移動中、バランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
92	10/27	その他・不明	乗降口で手摺に体を預けてしまい、手摺とテラス手摺との間に挟まれる。	複合施設	下り	乗り口	20~64歳	1	肋骨骨折	3週間以上の入院	エスカレーター手摺に側面から接近できないよう又、小児等がいたずらでのぼれないよう、ガラススクリーンを設けたプランター台をコーナー部分に設置
93	10/29	つまづき	2階から上りのエスカレーターに乗り、6・7段目にバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	20~64歳	1	右足膝擦過傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、警備員巡回)
94	10/30	つまづき	杖を使用の高齢の方が地下1階から下りのエスカレーターで移動中、中程でバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	前頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
95	11/1	体調不良等	高齢の方が6階から上りのエスカレーターで移動中、下段から5段目ぐらいでバランスを崩し、それを支えようとした人も転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送、警備員巡回)
							65歳以上	1	左腕打撲	入院不要	
96	11/2	飲酒	1階から上りのエスカレーターで移動中、下から15段目でバランスを崩し転倒した。(泥酔状態で自転倒)	マーケット	上り	中央	20~64歳	1	前頭部擦過傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
97	11/3	つまづき	1階駅舎から上りのエスカレーターで移動中、中程で後ろを振り向いた時に、バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	左足関節負傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
98	11/5	その他・不明	2階から上りのエスカレーターで移動中、5段目辺りで、ステップ後方に体重を掛けすぎたため、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
99	11/6	両手に荷物等	片手に荷物、片手に子供を抱きながらエスカレーターに乗り込んだ際、バランスを崩し転倒した。	複合施設	上り	中央	20~64歳	1	後頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、警備員巡回)
							5歳以下	1	唇裂傷	入院不要	
100	11/8	つまづき	上りエスカレーターの下から3段目付近で足を踏み外し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、駅係員巡回)
101	11/9	体調不良等	1階から下りのエスカレーターで移動中、持病によりふらつき、バランスを崩し転倒した。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、警備員巡回)
102	11/10	つまづき	地階から上りエスカレーターに乗る際、乗り口付近でステップにつまづき転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、警備員巡回)
103	11/11	つまづき	2階から下りのエスカレーターで移動中、下から4段目あたりでバランスを崩し前のめりで転倒した。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
104	11/11	つまづき	2階からエスカレーターに乗り1階で降りる際、足を滑らせ転倒した。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、警備員巡回)
105	11/13	体調不良等	1階から上りのエスカレーターに乗り込む際、バランスを崩し転倒した。	複合施設	上り	乗り口	20~64歳	1	頭部裂傷	3週間未満の入院	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
106	11/15	その他・不明	1階から上りのエスカレーターで移動中、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
107	11/16	飲酒	1階から上りのエスカレーターに乗って直ぐにバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	20~64歳	1	前頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)

特定設備事故届出状況(エスカレーター)

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
108	11/20	その他・不明	3階から2階へ着くところで靴紐がオートウォークの溝に引っかかり転倒した。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	大腿骨骨折	3週間以上の入院	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
109	11/21	飲酒	1階から上りのエスカレーターに乗り、下から4段目でバランスを崩し1名が転倒(飲酒状態)し、同伴者が負傷された。	マーケット	上り	降り口	20~64歳	1	右足打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
110	11/23	つまづき	1階から上りエスカレーターに乗り、降り口付近にて足をとられ転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	打撲等	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、従業員による声かけ)
111	11/26	体調不良等	上りエスカレーターで移動中、持病を発祥され転倒した。	マーケット	上り	不明	20~64歳	1	後頭部負傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
112	11/27	つまづき	2階から上りエスカレーターに乗り、降り場にて足を踏み外し転倒した。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	左腕打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
113	11/28	体調不良等	高齢の男性が、上りエスカレーターの中段付近で転倒、そのまま上階に到着、本人歩行困難(付き添い人)	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	外傷なし	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
114	12/01	つまづき	1階から上りのエスカレーターに乗っていた子供が、降り口付近でステップにつまづき転倒した。	複合施設	上り	乗り口	5歳以下	1	頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
115	12/04	つまづき	1階から上りエスカレーターにて移動中、ステップを1段上る際、バランスを崩し転倒した。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	左手骨折	3週間未満の入院	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
116	12/04	両手に荷物等	地下1階から上りのエスカレーターに両手に手荷物等を持ち乗り込み、下から4段目でバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	20~64歳	1	後頭部挫傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
117	12/05	飲酒	2階から上りのエスカレーターに乗る際、先行の利用者を横から割り込む形で、乗り込んだため、ステップを踏み外し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	顔面裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
118	12/07	つまづき	1階から上りエスカレーターに乗る際、ステップに足を掛けたときバランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	乗り口	20~64歳	1	左側頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
119	12/07	その他・不明	横向きで乗っていたため、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	右頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
120	12/13	カート等利用	自らのカートと一緒にエスカレーターを降りている最中にバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	不明	入院不要	(第2報未届出)
121	12/15	体調不良等	上りエスカレーターで移動中、体調不良によりふらつき、後ろ向きに転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部負傷・左手小指負傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
122	12/15	飲酒	地下2階から上りのエスカレーターで移動中、下から4段目でバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	20~64歳	1	右足打撲	入院不要	飲酒により自らバランスを崩したもので、特に対策を講じる予定はない。
123	12/16	体調不良等	1階から上りエスカレーターで移動中、義足を使用していたためバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、警備員巡回)
124	12/16	飲酒	エスカレーターに乗り、中間付近でよろけて転倒した。	飲食店	上り	中央	65歳以上	1	打撲及び切り傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送)
125	12/20	飲酒	利用者が酒気を帯びてエスカレーターに乗っていたところ、目まいがしてふらつき転倒した。	駅舎	不明	中央	20~64歳	1	腰部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
126	12/20	カート等利用	1階から下りエスカレーターをキャリアバックを持ち利用、途中でバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、警備員巡回)
127	12/20	その他・不明	地上1階から上りエスカレーターに乗ろうとした際、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
128	12/21	体調不良等	地下1階から上りのエスカレーターに乗ったところ、上がり口付近で気分が悪くなり、しゃがみ込んだ際、手を負傷した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	軽傷(手)	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、警備員巡回)
129	12/25	その他・不明	4階から下りのエスカレーターにて移動中、パンフレットを落とし、拾おうとしたが間に合わず、降り口にて転倒した。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	軽傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
130	12/26	つまづき	4階から下りエスカレーターへ乗り込む際、転倒した。	その他	下り	乗り口	20~64歳	1	頭部裂傷・顔面打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
131	12/28	両手に荷物等	地下1階から上りのエスカレーターで移動中、手荷物等を両手に持っていたため、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、従業員巡回)
132	12/28	つまづき	2階から上りのエスカレーターに乗る際、乗り損ねて転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	利用者の不注意によるもの。対策を講じる予定はない。
133	12/29	逆行等	逆走するかたちで乗り込み、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	降り口	5歳以下	1	頭部擦過傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送、警備員巡回)

特定設備事故届出状況(エスカレーター)

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
134	12/30	両手に荷物等	地下1階から上りのエスカレーターで移動中、手荷物等を両手に持っていたため、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、従業員巡回)
135	12/31	その他・不明	親と手をつないでいなかった、子供がバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	乗り口	5歳以下	1	右額裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送、警備員巡回)
136	(H23)1/2	その他・不明	靴ひもがクシ歯に引っかかり転倒した。	マーケット	不明	降り口	65歳以上	1	肩骨折	3週間未満の入院	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
137	1/5	両手に荷物等	上りエスカレーターの4段目でバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
138	1/5	飲酒	昇りエスカレーターに酩酊状態で乗り、中段付近で前方へ転倒した。	販売店	上り	中央	20~64歳	1	左頬挫創	入院不要	酩酊による転倒事故であるため、対策を講じる予定はない。
139	1/6	つまづき	1階から上りのエスカレーターのステップに足をかけたとき、足をすべらせ転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
140	1/11	その他・不明	地下階から上りエスカレーターに乗り込んだ際、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
141	1/14	カート等利用	買物カートを使用し1階から上りのエスカレーターで移動中、途中で転倒した。	販売店	上り	中央	20~64歳	1	額に擦傷	入院不要	「カート・乳母車御利用禁止」の掲示を各ES昇降口に掲示
142	1/17	体調不良等	1階から上りのエスカレーターで移動中、貧血を起し転倒した。	複合施設	上り	中央	20~64歳	1	腕打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
143	1/17	つまづき	地下1階から上りのエスカレーターに乗る際、足もとがふらつき転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
144	1/17	その他・不明	5階から下りエスカレーターに乗車後、降り口付近で緊急停止が作動してバランスを崩して転倒した。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	額及び左膝打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
145	1/20	カート等利用	手荷物カート及び杖を持って1階から上りエスカレーターで移動中、ふらつき転倒。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲及び胸部骨折	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送、警備員巡回)
146	1/21	つまづき	杖を突いていて、エスカレーターに乗った瞬間、バランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
147	1/21	両手に荷物等	手荷物を持ってエスカレーターに乗った際、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	既存の注意掲示物を見やすくなるよう設置した。また自動音声による「注意」のボリュームを上げた。
148	1/25	両手に荷物等	老夫婦が両手に荷物等を持ちエスカレーターに乗車の際、主人がバランスを崩し夫人に寄りかかり、支えようとした他の人も支えきれず3人とも転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	3	打撲	入院不要	既存の注意掲示物を見やすくなるよう設置した。また自動音声による「注意」のボリュームを上げた。
149	1/26	その他・不明	1階に上る際に中ほどで前のめりに転倒した。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	頭擦傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
150	1/26	その他・不明	上りエスカレーター下段において乗った時にバランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	軽傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
151	1/27	両手に荷物等	地下1階から上りエスカレーターの途中で、手荷物を両手に持っていたところ、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、従業員巡回)
152	1/27	つまづき	1階から上りのエスカレーターに乗る際、ステップに杖を付いたがタイミングが外れバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	腰打撲	3週間未満の入院	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
153	1/28	両手に荷物等	地階より重い荷物をもって上りエスカレーターに乗りこんだ際、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部擦過傷	入院不要	未然に防ぐための対策については、現状講じている部分を継続実施(注意喚起アナウンス、ステッカー掲示)
154	1/30	両手に荷物等	片手に買物カート、片手に買物袋を持って1階から上りエスカレーターに乗った際、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
155	1/31	カート等利用	カートを利用していた乗客がステップを1段あがろうとした際、足を滑らせ転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	注意喚起の告知物を掲示、エスカレーターでのカートを使用の注意。
156	2/1	両手に荷物等	脳梗塞により左手麻痺の男性が1階から上りエスカレーターを利用した際、右手に持っていたキャスターバックがエスカレーターに引っかかり、転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	顔面擦傷	3週間未満の入院	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
157	2/1	両手に荷物等	手荷物(キャリアバック)を持って1階から上りのエスカレーターに乗った際、手荷物が引っかかり転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	肩打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
158	2/1	その他・不明	1階から上りのエスカレーターに乗り、下から4段目でバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
159	2/2	カート等利用	オートスロープから降りる際に前のカートに後続のカートがぶつかり、後続のカートを押ししていた人が転倒した。	マーケット	不明	降り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、警備員巡回)
160	2/3	カート等利用	ショッピングカートを使用し2階から下りのエスカレーターを利用して降りる際に転倒した。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)

特定設備事故届出状況(エスカレーター)

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
161	2/4	カート等利用	2階から買物カートを使用しエスカレーターに乗り1階で降りる際、バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	注意喚起放送の音量アップ、エスカレーター付近での注意喚起掲示、警備員による巡回強化
162	2/4	体調不良等	持病が原因でふらつき、転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	顔面負傷	入院不要	利用者の持病によるもの。対策を講じる予定はない。
163	2/5	カート等利用	ショッピングカートを使用し1階から上りのエスカレーターに乗り途中でバランスを崩し転倒した。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	右半身打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
164	2/5	その他・不明	2階から下りのエスカレーターに乗ったが、利用者同士の接触により男児が転倒した。	マーケット	下り	降り口	5歳以下	1	下あご裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
165	2/9	つまづき	1階から上りのエスカレーターに乗り込む際、足がふらつき転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	額裂傷	入院不要	注意喚起アナウンスの音量アップ、エスカレーター付近での注意・禁止事項掲示、警備員による巡回強化
166	2/12	その他・不明	1階から2階へのエスカレーターに乗った際、バランスを崩し前のめりに転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	左頬擦過傷	入院不要	両手をポケットに入れていたための転倒事故であるため、対策を講じる予定はない。
167	2/13	その他・不明	1階からの上りエスカレーター下段より3段目付近で手摺から手が離れてバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	右側頭部裂傷	入院不要	従来より注意喚起放送を実施している。また、注意喚起ステッカーを貼り付けている。
168	2/16	両手に荷物等	両手に荷物を持って3階から下りのエスカレーターに乗ろうとした際、バランスを崩して転倒した。	販売店	下り	乗り口	65歳以上	1	軽傷	入院不要	エスカレーター昇降時の注意放送を実施している。エスカレーターの速度調整の検討。
169	2/19	飲酒	3階から下りのエスカレーターに乗り込み、下段(5~10段ぐらい)で意識を失い(飲酒のため)バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	降り口	20~64歳	1	打撲及び切り傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
170	2/21	体調不良等	買物カートを持ってエスカレーターに乗って、直ぐにめまいがして転倒した。	マーケット		乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
171	2/27	カート等利用	買物カートを押しながら上りエスカレーターに乗り込みバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部・両肩打撲	入院不要	カート乗り入れ危険、乗り入れ禁止の注意書きを目立つように掲示。
172	2/28	つまづき	2階から上りエスカレーターに左足から乗り込もうとしたが、右足がついていかず、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	右耳裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送、警備員巡回)
173	3/1	つまづき	3階から下りのエスカレーターに乗り手摺を持たず歩行して転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	左足骨折	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
174	3/6	両手に荷物等	右手に買い物袋、左手に杖を持ち1階から上りのエスカレーターに乗り込んだ際、ステップを踏み外しバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	軽症	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
175	3/8	つまづき	2階から上りのエスカレーターに乗り、降り口付近でつまづき、転倒した。	販売店	上り	降り口	65歳以上	1	足・腕打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、警備員巡回)
176	3/10	カート等利用	ベビーカーと共に2階から下りエスカレーターに乗り込み中ほどベビーカーが滑りバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	中央	5歳以下	1	左前頭部裂傷	入院不要	エスカレーターではベビーカーを利用しないように案内を実施しているため、対策を講じる予定はない。
177	3/10	つまづき	地階から上りエスカレーターに乗り前のステップに置いた荷物を持ち上げようとした際バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	降り口	20~64歳 65歳以上	1 2	膝擦過傷 膝擦過傷	入院不要 入院不要	従来からの対策(掲示)に加え、荷物の多いときの従業員用エレベーター利用を案内放送。
178	3/11	その他・不明	地下1階から上りのエスカレーターに乗り、中央付近でバランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	中央	20~64歳	1	後頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送、警備員巡回)
179	3/18	両手に荷物等	地下1階から両手に杖と荷物を持ち上りのエスカレーターに乗った際、誤って下段で転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
180	3/20	その他・不明	地下鉄側下りエスカレーターを利用中に、ものを落とし拾う際、バランスを崩し転倒した。	駅舎	下り	不明	65歳以上	1	顔面裂傷	入院不要	物を拾う際の転倒事故であるため、対策を講じる予定はない。
181	3/20	カート等利用	2階から下りエスカレーターに自分のカートを押したまま乗り、転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来からの対策(注意喚起放送、巡回)を強化する。
182	3/25	カート等利用	1階から上りエスカレーターにカートを使って乗り、入り口で後ろ向きに転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	腰椎打撲	3週間以上の入院	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
183	3/25	その他・不明	下りエスカレーターを降りる直前に意識を失い姿勢を崩し転倒した。	駅舎	上り	降り口	20~64歳	1	前頭部出血	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、駅員巡回)
184	3/25	その他・不明	1階から左手に杖を持って下りエスカレーターに乗った直後、バランスを崩して斜め前方へ転倒した。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	高齢者やベビーカー利用者に対し、エレベーター利用を案内するよう、従業員教育を行った。
185	3/27	その他・不明	エスカレーター降り口で、子供が転倒し、泣いているのが発見された。	マーケット	下り	不明	5歳以下	1	右手小指裂傷	入院不要	監視カメラを設置するとともに、子供により注意するよう従業員教育を実施した。
186	3/29	体調不良等	上りエスカレーターで、ふらついて数段下まで転落した。	複合施設	上り	中央	20~64歳	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起シール)